



OZONEE
Ul. Naftowa 5
65-705 Zielona Góra

FORMULARZ REKLAMACJI

DANE KLIENTA (wypełnia Klient)

Nazwa użytkownika: Nr zamówienia:
Nr rachunku bankowego:
Imię i nazwisko: Kod pocztowy i miejscowość:
Ulica, nr domu/mieszkania:
Nr telefonu: E-mail:

DANE TOWARU (wypełnia Klient)

Nazwa (model): Data zakupu:
Data wypełnienia reklamacji:
Data i okoliczności stwierdzenia wady:
Opis wady / Przyczyna reklamacji:

ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO (wypełnia Klient)

- Nieodpłatna naprawa Wymiana uszkodzonej części Wymiana na nowy towar
 Zwrot zapłaconej ceny towaru Obniżenie zapłaconej ceny towaru

.....
podpis Klienta

Ogólne warunki składania reklamacji:

1. Reklamacja powinna być złożona na piśmie (poprawnie wypełniony formularz reklamacji) i przesłana wraz z produktem z produktem na adres:
ul. Naftowa 5, 65-705 Zielona Góra
2. Towar powinien być zabezpieczony przed uszkodzeniem w trakcie transportu. Nie odpowiadamy za wady powstałe podczas transportu wynikające z niewłaściwego zapakowania towaru do wysyłki.
3. Reklamacja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w zakupionym towarze, pod warunkiem, że produkt użytkowany był zgodnie z jego przeznaczeniem.
4. Sprzedający zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji **w ciągu 14 dni** od dnia jej otrzymania oraz poinformowania Kupującego o wyniku rozpatrzenia reklamacji.

DECYZJA DOTYCZĄCA REKLAMACJI

Data otrzymania reklamacji: Data rozpatrzenia reklamacji:
Decyzja sprzedawcy:

.....
pieczętka i podpis Sprzedawcy